УТВЕРЖДАЮ:

директор департамента

образования и науки Брянской области

­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Егорова

(подпись)

28 января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Гетманобудской ООШ

(наименование организации)

на 2022-2023 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Гетманобудской ООШ в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами. | Март – апрель 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Гетманобудской ООШ приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативны ми правовыми актами. | | Март – апрель 2022г. |
| Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональные цифровые образовательные платформы (например, «Электронный журнал») | Март – апрель 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | | Март – апрель 2022г. |
| В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2022 году. | Март – апрель 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году. | | Март – апрель 2022г. |
| Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными  представителями) возможней раздела официального сайта bus.gov.ru на классных  часах и занятиях по внеурочной деятельности | Март – апрель 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru | | Март – апрель 2022г. |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)) |
| Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). | Июль –август 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). | | Июль –август 2022г. |
| Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм | В течении года | Директор школы Костюченко О.В. | Проведено оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм | | В течении года |
| Обновление на территории спортивного оборудования | Июль –август 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Проведен косметический ремонт на территории МБОУ Гетманобудской ООШ спортивного обурудования | | Июль –август 2022г. |
| Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий |  | Директор школы Костюченко О.В. | Созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий | |  |
| Проведение косметического ремонта здания школы | Июль –август 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Проведен косметический ремонт здания школы | | Июль –август 2022г. |
|  |  |  |  | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | По мере необходимости | Директор школы Костюченко О.В. | Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (по мере необходимости) | | По мере необходимости |
| Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. | По мере необходимости | Директор школы Костюченко О.В. | Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. (по мере необходимости) | | По мере необходимости |
| При необходимости провести обучение персонала | По мере необходимости | Директор школы Костюченко О.В. | Проведение обучение персонала (по мере необходимости) | | По мере необходимости |
|  |  |  |  | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). | В течении года | Директор школы Костюченко О.В. | Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников. | В течении года | |
| Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. | В течении года | Директор школы Костюченко О.В. | Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте | В течении года | |
| Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | Сентябрь 2022 г. | Директор школы Костюченко О.В. | Актуализирован паспорт доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья | Сентябрь 2022 г. | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации. | Март 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан. | Март 2022г | |
| Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности | Май 2022г. | Директор школы Костюченко О.В. | Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг. | 1 полугодие 2022г | |
| Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1 полугодие 2022г | Директор школы Костюченко О.В. | Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ. | 1 полугодие 2022г | |
| Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ | 1 полугодие 2022г | Директор школы Костюченко О.В. |  | 1 полугодие 2022г | |

